

Promentor Finans AB

Ramverk för kontinuitetshantering

Om Promentors ramverk för kontinuitetshantering

Styrelsen i Promentor Finans AB, org.nr. 556654–9191 ("Promentor") har antagit en policy för kontinuitetshantering.

Polycyn ska fungera som underlag för att strukturera arbetet under avbrott i ordinarie verksamhet. Genom förebyggande åtgärder är målet att oförutsedda händelser inte ska påverka kontinuiteten i Promentors verksamhet. I de fall ett avbrott inte kan undvikas är målet att minimera de negativa konsekvenserna för Promentor och dess kunder.

Promentors kontinuitetshantering tjänar till att komplettera Promentors riskhantering genom det att kontinuitetshanteringen fokuserar på hur Promentor ska hantera det som av olika skäl inte kan förutses. Kontinuitetshanteringen utgår från den kännedom som Promentor har om den egna verksamheten, dess kritiska punkter, beroenden och konsekvenserna av avbrott.

Det ska för varje identifierad väsentlig process finnas en kontinuitetsplan och en återställningsplan enligt nedan:

- a) En *kontinuitetsplan* som beskriver hur den väsentliga processen ska upprätthållas i händelse av ett avbrott eller en större verksamhetsstörning. Denna plan ska besvara frågan hur Promentor bibehåller förmåga att fortsätta kunna bedriva den väsentliga processen på en tolerabel nivå. I denna plan ska toleransnivåer anges.
- b) En *återställningsplan* som beskriver enligt vilka prioriteringar och rutiner som Promentor ska återgå till normal verksamhet efter ett avbrott eller en större störning, dvs. hur företaget växlar tillbaka verksamheten från kontinuitetslösning till ordinarie verksamhet.

Processägaren är ansvarig för att kontinuitetsplan/-er och återställningsplan/-er hålls uppdaterade. Ovan beskrivna planer ska uppdateras vid behov, dock minst årligen.

Promentor ska säkerställa att det för kritiska och viktiga outsourcade funktioner finns en välfungerande kontinuitetshantering samt en beredskapsplan som beskriver tjänsteleverantörens förmåga att upprätthålla funktionen vid oförutsedda händelser, kris eller större verksamhetsstörningar.

Kontaktuppgifter