

Information vid distansavtal

Promentor Finans AB

Lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller när du som konsument ingår avtal med Promentor på distans. Detta informationsblad är framtaget i syfte att beskriva ångerrätt samt förfarande för framställande av klagomål och reklamationer.

1. Om Promentor Finans AB

Promentor Finans AB, 556654-9191 ("Promentor"), Box 16264, 103 24 Stockholm, telefon: 08-400 540 50. Styrelsen har sitt säte i Stockholm. Promentor har tillstånd att driva finansieringsrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse och står under Finansinspektionens tillsyn.

2. Ångerrätt

Du har rätt att nyttja ångerrätt och därmed frånträda ingånget avtal med Promentor inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Har Promentor försett dig med avtalsvillkor och information om ångerrätt först efter att distansavtalet har ingåtts ska tidsfristen räknas från denna senare dag.

Den som vill nyttja sin ångerrätt gör detta genom att meddela Promentor via "Mina sidor". När Promentor har mottagit meddelande om nyttjande av ångerrätt ska Promentor snarast och senast inom 30 dagar, återbetala insatt belopp med eventuellt avdrag för avtalade avgifter som rör hanteringen av sparkontot innan Promentor mottog meddelande om utnyttjande av ångerrätt.

Vid nyttjande av ångerrätten tillkommer det inga kostnader för dig som kontohavare. Du får dock inte tillgodoräkna sig eventuell upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten. Utbetalning sker till ditt föranmälda konto.

3. Klagomål

Klagomål avseende sparkontot bör omgående meddelas Promentor. I första hand vänder du dig till Promentors kundtjänst 08-400 540 50. Om du efter kontakt med kundtjänsten fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till Promentors klagomålsansvarig på spara@promentorfinans.se eller genom brev till postadress:

Promentor Finans AB
Klagomålsansvarig
Box 162 64
103 24, Stockholm

Om du efter en prövning av klagomålsärendet ändå inte är nöjd kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se. Råd och information kan du även få hos kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se. Du kan även vända dig till allmän svensk domstol.

4. Reklamation

Om du anser att det finns fel eller brister i den produkt/tjänst som du har ingått avtal om eller att lämnat uppdrag är felaktigt utfört bör du omgående framföra detta till Promentor. Samma sak gäller om du anser att Promentor inte har utfört beordrat uppdrag eller har tillhandahållit köpt produkt/tjänst. Reklamation ska lämnas så snart du som kontohavare har upptäckt, eller borde ha upptäckt, felet. Reklamation görs genom att meddela Promentor på ovan angivna mailadress alternativt postadress.